

## PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 001

**PROCESSO Nº 462**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 023/2022**

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MONITORAMENTO DO SISTEMA DE CÂMERAS DE SEGURANÇA NO ESTACIONAMENTO DO SENAC, SITUADO NA RUA: JOAQUIM SARMENTO Nº 0377 – CENTRO DE MANAUS PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES, PODENDO SER PRORROGADO CONFORME ESTABELECE A RESOLUÇÃO SENAC Nº 958/2012.

O **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC**, Administração Regional no Amazonas, através de sua Comissão de Licitação, torna pública o pedido de esclarecimento recebido e respondido, conforme abaixo:

**MENSAGEM:** No local onde será instalada a infraestrutura de monitoramento e alarme já tem câmeras de videomonitoramento? Se positivo quais marcas, modelos, resoluções e quantidades?

**RESPOSTA:** Sim. Atualmente o sistema apresenta 16 (dezesesseis) câmeras, sendo 8 (oito) câmeras ativas.

**MENSAGEM:** Se existem câmeras no local descrito no Edital, como está sendo feita atualmente a gravação dessas imagens? Qual o prazo de gravação? E qual o espaço de armazenamento atual dessas gravações?

**RESPOSTA:** Sim. Prazo aproximado de 10 a 20 dias, tendo aproximadamente 1Tb de espaço.

**MENSAGEM:** Qual o tamanho da área a ser coberta? Precisamos da planta baixa do estacionamento para que possamos dimensionar a solução de vídeo vigilância.

**RESPOSTA:** A área construída aproximada em 1.608,20M<sup>2</sup>. Cabe ressaltar que

o presente processo não se caracteriza como implantação de um novo sistema de monitoramento, e sim a execução dos serviços de monitoramento.

**MENSAGEM:** Podemos colocar no projeto câmeras com melhor resolução e com IA (Inteligência Artificial) para aprimorar o sistema de vigilância atual?

**RESPOSTA:** Cabe ressaltar que a presente licitação se refere ao **serviço de monitoramento**, os equipamentos localizados nas instalações são da CONTRATANTE, devendo a CONTRATADA operá-los. A aquisição de câmeras e acessórios não se encontra prevista no presente termo.

**MENSAGEM:** Quantos dias V.Sas necessitam que as imagens fiquem armazenadas em nuvem?

**RESPOSTA:** Caberá a CONTRATADA utilizar os atuais equipamentos no local, observando o prazo aproximado de 10 a 20 dias.

**MENSAGEM:** Qual o SLA necessário para o serviço à ser executado no futuro contrato de prestação do serviço?

**RESPOSTA:** O presente processo não se caracteriza como implantação de um novo sistema de monitoramento, e sim a execução dos serviços de monitoramento. Ademais, a vistoria técnica é obrigatória, a fim de sanar possíveis dúvidas quanto a formulação da proposta comercial e local de execução dos serviços.

=/=